



Har du fået det værre af behandling eller medicin?

- Se om du har ret til erstatning

Søg erstatning elektronisk på
www.patienterstatningen.dk

Følg sagen frem til vi afgør, om du
har ret til erstatning.

På www.patienterstatningen.dk
kan du også blive klogere på,
om du har ret til erstatning.

Brug vores onlineguide
– før du søger erstatning hos os.

Er du dækket?

Alle, der bliver behandlet eller køber medicin i Danmark, er dækket af Patienterstatningen og kan søge erstatning.

Du skal have fået en skade af medicinen eller behandlingen for at kunne få erstatning.

Skader efter behandling eller brug af medicin kan fx ske:

- på sygehuset
- hos din læge
- på plejehjemmet
- eller på døgninstitutionen.

Al sundhedsfaglig behandling og medicinering er dækket, uanset hvor behandlingen er foregået. Det har heller ingen betydning, om behandlingen er sket på en offentlig eller privat institution.



Behandlingsskader

Du kan have ret til erstatning, hvis du har fået en fysisk eller psykisk skade i forbindelse med fx:

- forsinket behandling
- manglende behandling
- forkert behandling
- forkert diagnose
- komplikationer efter en operation.

En behandlingsskade sker typisk på sygehuset, hos egen læge eller hos en speciallæge. Men den kan også ske andre steder, fx på et sundhedscenter, plejecenter eller et friplejehjem. Det kan fx være en skade efter utilstrækkelig sårpleje, en skade i forbindelse med et genoptræningsforløb eller efter fejlmedicinering.

Du kan trygt søge erstatning, selvom du synes, at personalet gjorde deres bedste. Patienterstatningen ser kun på, om du er påført en skade, der giver dig ret til erstatning. Vi vurderer ikke personalet.

Du kan også søge erstatning, selvom du har sagt ja til en behandling, som du vidste, var risikabel.



På www.min.medicin.dk kan du finde oplysninger om stort set alle lægemidler og bivirkninger.

Lægemiddelskader

Du kan have ret til erstatning, hvis du får en sjælden og alvorlig bivirkning af medicin. Det kan du også, selvom det var den korrekte behandling at give dig medicinen.

En lægemiddelskade kan ske, mens du er indlagt, eller når du er kommet hjem igen.

Du behøver ikke at være patient for at være berettiget til erstatning. Fx er der nogle bivirkninger til p-piller, der kan give erstatning til en i øvrigt rask kvinde.

Du kan få erstatning for alvorlige og sjældne fysiske og psykiske bivirkninger efter medicin. Det gælder også, selvom de er beskrevet i indlægssedlen.

Men du kan ikke få erstatning for milde og midlertidige bivirkninger.

Sådan søger du

Du kan søge erstatning på flere måder:

- Søg erstatning elektronisk på www.patienterstatningen.dk ved hjælp af MitID.
- Print et ansøgningsskema, udfyld og send det til os.
- Ring til Patienterstatningen og få et skema tilsendt.

Vi anbefaler, at du søger erstatning elektronisk – det giver dig også mulighed for at følge din sag.

Det er ikke nødvendigt at bruge en advokat. Vælger du alligevel en advokat, skal du selv betale udgifterne.



Hvordan vurderes en skade?

De mest brugte regler, når vi vurderer en skade:

- *Specialistreglen:*
Hvis vi vurderer, at den mest erfarne specialist på området ville have gjort noget andet i forbindelse med din behandling, og din skade kunne være undgået, vil du have ret til erstatning efter denne regel.
- *Rimelighedsreglen:*
Hvis alle har gjort, hvad de skulle – ingen har begået fejl, men du står alligevel tilbage med omfattende komplikationer – kan du have ret til erstatning efter denne regel.

Vi vurderer bl.a. alvoren af den sygdom, du blev behandlet for. Jo mere syg du er, jo flere komplikationer skal du nemlig tåle, når du samtidig skal behandles for din sygdom, uden at det giver dig ret til erstatning.

- *Apparaturreglen:*
Hvis skaden skyldes fejl i teknisk apparatur (fx defekt røntgenapparat, sprøjte eller protese), har du ret til erstatning efter denne regel.

Din erstatning

Hvis skaden bliver anerkendt, giver loven mulighed for, at du kan få erstatning for:

- *Tabt arbejdsfortjeneste:*
Indtægt du er gået glip af på grund af skaden.
- *Tabt erhvervsevne:*
Indtægt du kunne have tjent fremover, hvis du ikke havde fået skaden.
- *Varigt mén:*
Erstatning for fysiske eller psykiske gener, der ikke går væk.
- *Svie og smerte:*
Erstatning for hver sygedag, du har haft på grund af skaden.
- *Helbredsudgifter og andre tab:*
Udgifter til fx medicin, fysioterapi, hjælpemidler og transport, du har haft på grund af skaden.

Ved dødsfald kan du få erstatning for tab af forsørger, udgifter til begravelse samt et overgangsbeløb til de efterladte.

Hvis du får erstatning, skal Patienterstatningen efter loven fratrække et egetbidrag på 8.305 kr. (2023-niveau).

Godt at vide

Forældelsesfrister

Efter loven kan en skade blive for gammel. I det tilfælde skal Patienterstatningen afvise at behandle sagen. Der er to forældelsesfrister:

- 3 år:
Der må ikke gå mere end 3 år, fra du finder ud af – eller burde finde ud af – at du har en skade, til du søger om erstatning. Derefter er sagen forældet.
- 10 år:
Hvis det er mere end 10 år siden, du blev behandlet eller fik et lægemiddel udleveret, er sagen altid forældet.

Behandling eller medicin uden for Danmark

Mulighederne for at få erstatning gælder kun, hvis du er behandlet i Danmark, eller hvis lægemidlet er købt og udleveret i Danmark eller via en dansk hjemmeside.

Behandlingsskader i udlandet bliver kun dækket, hvis du er henvist af det danske sundhedsvæsen.

Tandskader

Hvis du får en skade hos en tandlæge, skal du søge erstatning hos Tandlægeforeningens

Tandskadeerstatning:

www.tf-patientskade.dk

Patienterstatningen

Patienterstatningen er den myndighed i Danmark, som afgør, om patienter kan få erstatning, hvis de er kommet til skade i sundhedsvæsenet eller har fået bivirkninger ved medicin.

Alle, der bliver behandlet i Danmark, er omfattet af erstatningsordningen.

Det er gratis at søge erstatning hos Patienterstatningen.

Læs mere om Patienterstatningen og dine rettigheder på www.patienterstatningen.dk

Pjecen er udgivet af Patienterstatningen.
4. udgave, 2023.

Patienterstatningen

Kalvebod Brygge 45

1560 København V

Tel +45 3312 4343

Fax +45 3312 4341

Telefontid 9.30-15.00

Web: www.patienterstatningen.dk

E-mail: pebl@patienterstatningen.dk

Pjecen kan bestilles hos:

Komiteen for Sundhedsoplysning

Web: www.kfsbutik.dk

E-mail: kfs@sundkom.dk

Både pjece og forsendelse er gratis.

Foto:
iStock: Monkey Business Images, forside / dragana991,
side 4 / Drazen, side 6 / ljubaphoto, side 8.