



FORENINGEN AF KRONISKE SMERTEPATIENTER

Gode råd til når du skal deltage i online arrangementer via Zoom

Her kan du finde de oftest stillede spørgsmål samt svar, når du skal deltage i online arrangementer via Zoom

Hvad er et webinar/online arrangement?

Et online arrangement eller webinar er et foredrag/arrangement, som afholdes via internettet. Du kan deltage via en computer, tablet eller telefon (du skal have en stabil internetforbindelse).

FAKS har valgt at bruge Zoom som platform. Du kan læse mere på www.zoom.us

Hvordan deltager jeg?

Du deltager via din computer eller via din smartphone/tablet via det link, som du får tilsendt, når du har tilmeldt dig webinarret.

FAKS anbefaler, at du deltager via din computer.

Hvis man bruger sin telefon eller tablet kan det give nogle tekniske udfordringer, når det kommer til opsætning. Vi har desværre ikke mulighed for at løse disse tekniske problemer for den enkelte.

Kan jeg være anonym?

Du kan sagtens være anonym. Du skal blot vælge et navn, som ikke er genkendeligt (f.eks. Brøndby 2021 eller dit FAKS medlemsnummer på 4 cifre).

Når du tilmelder dig via e-mail, skal du dog angive dit navn, mailadresse og evt. medlemsnummer (afhænger af typen af arrangement). Nogle arrangementer kræver dog, at arrangøren kan identificere dig evt. via FAKS medlemsnummer eller ID sendt sammen med din bekræftelse.

Personen som afholder arrangementet og de øvrige deltagere vil kunne se det navn, som du har angivet, da du loggede på Zoom (f.eks. Brøndby 2021), ligesom de kan se det, hvis du skriver i chatten.

Hvordan starter jeg?

Når du har tilmeldt dig, får du tilsendt en bekræftelsesmail med et link. Bemærk at linket først virker ca. 30 min. før arrangementet starter.

Hvordan deltager jeg via min computer?

Hvis det er første gang, du skal deltage i et Zoom-webinar, skal du downloade Zoom-programmet. Programmet hentes automatisk, når du trykker på det link, du har fået tilsendt i forbindelse med tilmeldingen.

Næste gang du vil deltage i et Zoom-webinar, skal du blot trykke på linket, når webinarret går i gang.



FORENINGEN AF KRONISKE SMERTEPATIENTER

Hvordan deltager jeg via min mobiltelefon?

Hvis du vil deltage via din mobiltelefon, skal du først og fremmest hente app'en Zoom fra enten App Store eller Google Play.

Når du har hentet app'en skal du gå ind i din mail og finde linket. Når du trykker på linket nu, kommer du direkte til arrangementet.

Vi anbefaler, at du deltager via en computer - Chrome fungerer bedst.

Når jeg klikker på linket, så kan jeg ikke komme på:

Du kan prøve følgende:

1. Luk ned for alle programmer
2. Hvis det ikke virker, kan du prøve at tilgå arrangementet fra en anden browser
3. Alternativt kan du tilgå arrangementet via din smartphone ved at downloade Zoom appen

Der er ingen lyd

Vi anbefaler, at du logger på i god tid, så du kan teste, om lyden virker. Vi åbner for Zoom 30 minutter før start, så der er god tid til at teste, at dit udstyr virker.

Du kan også teste din lyd på forhånd: <https://support.zoom.us/hc/en-us/articles/115002262083-How-Do-I-Test-Prior-to-Joining-a-Meeting->

Tjekliste hvis du ikke har lyd:

1. Tjek om din computer er på lydløs. Slå lyden til, hvis det er tilfældet. Du kan oftest finde lyd symbolet dette nederst i højre hjørne.
2. Skru op for lyden. Du kan oftest finde lyd symbolet dette nederst i højre hjørne.
3. Via kontrolpanel på computeren kan du se hvilken kanal lyden er sat til at komme ud af (fx headset eller computerens højtalere)

Hvis du stadig ikke kan få lyd på (eller hvis du mister lyden undervejs), kan du prøve at løse problemet ved, at lukke Zoom samt alle browservinduer der er åbnet. Derefter log på igen. Nogle gange virker det også at genstarte computeren.

Hvad er mine muligheder som deltager i online arrangement?

I Zoom webinar har du som deltager mulighed for at engagere dig på næsten samme måde som ved et fysisk arrangement. Du kan stille spørgsmål og kommentere via chatten. Derudover kan du række hånden op, deltage i polls/afstemninger.

Det er valgfrit, om man vil have sit kamera slået til. Man kan også selv bestemme om kameraet skal være aktivt noget af tiden.